

Форма № 09/18
Затверджена рішенням вченої ради
ІДГУ
від 30.08.2018 р., протокол № 1

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ПЕДАГОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ, СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА
ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ**

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Навчально-методичною радою ІДГУ
Протокол № 4 від 15.01 2019 р.

Голова НМР Н. М. Кольцун Н. М. Кольцун

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Соціальна реабілітація та патронаж

освітній ступінь магістр
(назва освітнього ступеня)

галузь знань 23 Соціальна робота
(шифр і назва галузі знань)

спеціальність 231 Соціальна робота
(код і назва спеціальності (предметної спеціальності або спеціалізації))
(спеціалізація)


освітня програма Соціальна робота. Соціальна педагогіка
(назва освітньої програми)

тип дисципліни вибіркова
(обов'язкова / вибіркова / факультативна)

Ізмаїл - 2019

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми



доц. Фурдуй С.Б.
(підпис, ініціали, прізвище)

РЕКОМЕНДОВАНО:

кафедрою соціальної роботи, соціальної педагогіки та фізичної культури
протокол № 5 від 9.01.2019

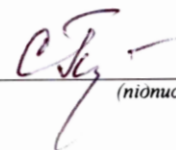
Завідувач кафедри



доц. Фурдуй С.Б.
(підпис, ініціали, прізвище)

ПОГОДЖЕНО:

Голова науково-методичної ради
педагогічного факультету



(підпис, ініціали, прізвище)

Розробник програми:

Фурдуй Світлана Борисівна , кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри соціальної роботи, соціальної педагогіки та фізичної культури

Рецензент програми:

Замашкіна Ольга Дмитрівна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної роботи, соціальної педагогіки та фізичної культури

1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Розподіл годин за навчальним планом	
	Денна	Заочна
Кількість кредитів: 4	<i>Лекції:</i>	
	16	4
Модулів: 1	<i>Практичні заняття:</i>	
Загальна кількість годин: 120	-	-
Рік вивчення дисципліни за навчальним планом: 1-2	<i>Лабораторні заняття:</i>	
	-	-
Семестр: 2-3	<i>Семінарські заняття:</i>	
	16	4
Тижневе навантаження (год.):	<i>Консультації:</i>	
- аудиторне: 2	-	-
- самостійна робота: 6	<i>Індивідуальні заняття:</i>	
Форма підсумкового контролю: залік	-	-
Мова навчання: українська	<i>Самостійна робота:</i>	
	88	112

2. МЕТА ДИСЦИПЛІНИ

Предмет вивчення навчальної дисципліни є: вивчення закономірностей соціально-педагогічних і медико-психологічних компенсаторних механізмів, спрямованих на відновлення повноцінного соціального функціонування особистості.

Метою вивчення дисципліни є: сформувати системні знання про соціальну реабілітацію та патронаж на теоретичному та практичному рівні, що впливають на якість та професіоналізм фахівця соціальної сфери у роботі з клієнтом.

Передумови для вивчення дисципліни: оволодіння фаховими компетентностями, що формуються під час вивчення дисциплін «Соціальна робота в Україні» та «Інноваційні моделі соціальної роботи в Україні».

Міждисциплінарні зв'язки: проблематика курсу пов'язана з дисциплінами «Методи роботи з групами ризику», «Соціальне забезпечення населення», «Соціально-педагогічна робота з населенням».

3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- Знання:** глибокі знання та розуміння засад реабілітаційної, соціально-побутової, психолого-педагогічної підтримки осіб з обмеженими можливостями, принципи комплексного підходу до вирішення їхніх проблем; сучасних освітніх, реабілітаційних, інформаційних технологій у роботі з особами з обмеженими можливостями в умовах закладів, служб, організацій, установ сфери освіти, охорони здоров'я, соціального захисту;
- Уміння:** проектувати індивідуальні маршрути розвитку, освіти, соціальної адаптації та інтеграції осіб з обмеженими можливостями на основі результатів їхнього психолого-педагогічного вивчення; здатність до забезпечення міждисциплінарної взаємодії за умови вирішення актуальних корекційно-педагогічних завдань; здатність працювати з окремими людьми та командами з метою сприяння високоякісному комплексному супроводу особистості з обмеженими можливостями;
- Комунікація:** використовувати набуті знання при веденні наукових дискусій з актуальних проблем соціальної реабілітації, супроводу та патронажу осіб з обмеженими можливостями; здатність генерувати нові ідеї й нестандартні підходи до їх реалізації (креативність); налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.
- Автономність та відповідальність:** виконувати індивідуальні науково-дослідні завдання з відповідної проблематики, виявляти самостійність і соціальну відповідальність, громадянські та патріотичні чесноти при виконанні функціональних обов'язків; створювати позитивний імідж професії, її статусу в суспільстві.

4. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назви тем	Кількість годин (денна форма навчання)							Кількість годин (заочна форма навчання)						
		Аудиторні	Лекції	Семінарські (практичні)	Лабораторні	Консультації	Індивідуальні заняття	Самостійна робота	Аудиторні	Лекції	Семінарські (практичні)	Лабораторні	Консультації	Індивідуальні заняття	Самостійна робота
1.	Тема 1. Поняття про абілітацію та реабілітацію, соціальний патронаж.	4	2	2	-	-	-	10	1	1	-	-	-	-	11
2.	Тема 2. Організація медико-психологічного супроводу абілітаційного (реабілітаційного) процесу для осіб з обмеженими	4	2	2	-	-	-	10	1	1	-	-	-	-	11

	можливостями.														
3.	Тема 3. Організація та впровадження системи раннього втручання.	4	2	2	-	-	-	10	1	1	-	-	-	-	11
4.	Тема 4. Основи медико-психологічної абілітації (реабілітації) осіб з обмеженими можливостями.	4	2	2	-	-	-	10	1	1	-	-	-	-	9
5.	Тема 5. Поняття про педагогічну і соціальну абілітацію і реабілітацію осіб з обмеженими можливостями.	4	2	2	-	-	-	10	1	-	1	-	-	-	15
6.	Тема 6. Рання педагогічна і соціальна абілітація /реабілітація дітей з обмеженими можливостями.	4	2	2	-	-	-	10	1	-	1	-	-	-	15
7.	Тема 7. Педагогічна і соціальна абілітація/ реабілітація дітей з обмеженими можливостями.	4	2	2	-	-	-	10	1	-	1	-	-	-	15
8.	Тема 8. Просвітницько-педагогічна робота з членами сімей дітей з обмеженими можливостями.	4	2	2	-	-	-	14	1	-	1	-	-	-	11
Проміжний контроль		-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4
Разом:		32	16	16	-	-	-	88	8	4	4	-	-	-	112

5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5.1. Зміст навчальної дисципліни за темами

Тема 1. Поняття про абілітацію та реабілітацію, соціальний патронаж.

Сучасні підходи до розуміння комплексної абілітації і реабілітації. Основи та принципи реабілітації та габілітації, соціальний патронаж. Види та форми реабілітаційних та абілітаційних, патронажних заходів. Етапи реабілітації та габілітації, соціального патронажу; умови реалізації їх основних напрямів. Учасники реабілітаційного та абілітаційного процесів, соціального патронажу.

Тема 2. Організація медико-психологічного супроводу абілітаційного (реабілітаційного) процесу для осіб з обмеженими можливостями.

Основні положення. Завдання законодавства України з питань реабілітації осіб з інвалідністю. Реалізація державної політики у сфері реабілітації осіб з інвалідністю. Державне управління системою реабілітації

осіб з інвалідністю. Медико-соціальна експертиза. Структура системи реабілітації осіб з інвалідністю. Типи реабілітаційних установ. Державна типова програма реабілітації осіб з інвалідністю. Організація реабілітаційного процесу. Організація психологічної підтримки в реабілітаційних установах. Індивідуальна програма реабілітації осіб з інвалідністю.

Тема 3. Організація та впровадження системи раннього втручання.

Основні засади розбудови абілітаційного (реабілітаційного) процесів. Порівняльний аналіз моделей: кризово-інтервентна, проблемно-орієнтовна, психо-соціальна модель взаємодії. Патронаж. Зміст системи раннього втручання. Функції фахівців медичної та психологічної галузей в системі раннього втручання. Наступність та міжвідомча взаємодія в процесі надання медико-психологічних послуг родині, яка має дитину з порушеннями психофізичного розвитку.

Тема 4. Основи медико-психологічної абілітації (реабілітації) осіб з обмеженими можливостями.

Загальні вимоги до розбудови стратегії допомоги дітям з порушеннями психофізичного розвитку. Специфіка організації та впровадження абілітаційного (реабілітаційного) процесів для дітей з ментальними вадами, порушеннями опорно-рухового апарату, сенсорними вадами та складною структурою дефекту. Вимоги до фахівців медичного та психологічного профілів та моніторинг динаміки абілітаційного (реабілітаційного) процесу.

Тема 5. Поняття про педагогічну і соціальну абілітацію і реабілітацію осіб з обмеженими можливостями.

Соціальна реабілітація осіб з порушенням розвитку як процес, як діяльність і як результат. Принципи соціальної реабілітації. Складові й етапи процесу соціальної реабілітації. Індивідуальний план соціальної реабілітації дитини з обмеженими можливостями. Здійснення соціальної реабілітації дітей з обмеженими можливостями у реабілітаційних установах та навчальних закладах. Умови успішності соціальної реабілітації. Критерії оцінки динаміки розвитку дитини та рівня її соціально-побутової адаптованості.

Тема 6. Рання педагогічна і соціальна абілітація /реабілітація дітей з обмеженими можливостями.

Завдання системи раннього втручання. Фахівці команди раннього втручання. Функції соціального педагога у команді раннього втручання. Методи ранньої діагностики розвитку дитини. Програми раннього розвитку. Діти з особливими комунікативними потребами. Альтернативна комунікація.

Тема 7. Педагогічна і соціальна абілітація/реабілітація дітей з порушенням розвитку засобами освіти.

Сутність реабілітації дитини засобами освіти. Поняття «освіта» соціального педагогіці. Заклади й установи, що надають освітні

послуги дітям з обмеженими можливостями. Правила, яких необхідно дотримуватися при організації соціальної реабілітації з дітьми дошкільного та молодшого шкільного віку з обмеженими можливостями. Методи навчання дітей з порушенням розвитку. Вимоги до корекційно-розвиткового середовища. Основні правила створення позитивного емоційного фону реабілітаційних заходів. Реабілітаційний ефект праці.

Тема 8. Просвітницько-педагогічна робота з членами сімей дітей з обмеженими можливостями.

Соціально-психологічні проблеми сімей, які виховують дітей з обмеженими можливостями. Реабілітаційна культура та реабілітаційна активність батьків. Просвітницько-педагогічна робота серед батьків. Патронажна робота. Форми групової та індивідуальної роботи з батьками. Основні поняття теми: реабілітаційна культура, реабілітаційна активність, групова робота, індивідуальна робота, група підтримки.

5.2. Тематика семінарських занять

Тема 1. Поняття про абілітацію та реабілітацію, соціальний патронаж.

Тема 2. Організація медико-психологічного супроводу абілітаційного (реабілітаційного) процесу для осіб з обмеженими можливостями.

Тема 3. Організація та впровадження системи раннього втручання.

Тема 4. Основи медико-психологічної абілітації (реабілітації) осіб з обмеженими можливостями.

Тема 5. Поняття про педагогічну і соціальну абілітацію і реабілітацію осіб з обмеженими можливостями.

Тема 6. Рання педагогічна і соціальна абілітація /реабілітація дітей з обмеженими можливостями.

Тема 7. Педагогічна і соціальна абілітація/ реабілітація дітей з обмеженими можливостями.

Тема 8. Просвітницько-педагогічна робота з членами сімей дітей з обмеженими можливостями.

5.3. Організація самостійної роботи студентів

№ з/п	Вид роботи	Кількість годин		Форми звітності
1.	Підготовка до лекційних та семінарських занять	20	30	Конспект
2.	Підготовка до проміжного контролю	4	4	Модульна контрольна робота
3.	Виконання індивідуальних завдань:			Анотації наукових статей Реферат Презентація
	- опрацювання наукових статей;	24	28	
	- підготовка реферату;	10	20	
	- підготовка до презентації результатів дослідження.	30	30	
	Разом	88	112	

Тематика індивідуальних завдань

Перелік наукових статей для самостійного опрацювання

- Закон України «Про реабілітацію інвалідів в Україні»: стаття 19 «Організація психологічної підтримки в реабілітаційних установах», стаття 34 «Рання реабілітація дітей-інвалідів», стаття 36 «Психологічна реабілітація», стаття 37 «Соціальна реабілітація». Доступно: <<https://zakon.rada.gov.ua/go/2961-15/>>.
- Ванчова, А., 2014. Нейродинамічна стимуляція та корекція моторних порушень, аномального моторного розвитку та дієздатності дітей із ураженням центральної нервової системи. // *Особлива дитина: навчання і виховання*, 2 (70), с.91-111. Доступно: http://194.44.84.134/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=PERIOD_PRINT&P21DBN=PERIOD&S21STN=1&S21REF=&S21FMT=FULLW_print&C21COM=S&S21CNR=500&S21P01=0&S21P02=0&S21LOG=1&S21P03=K=&S21STR=%D0%B4%D1%96%D1%82%D0%B8%20%D0%B7%20%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%B%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D0%BC%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B0%D0%BC%D0%B8
- Макарчук, Н., 2014. Методичні основи професійно-трудової реабілітації дітей з порушеннями розумового розвитку. // *Особлива дитина: навчання і виховання*, 1 (69), с.38-47.
- Крамаренко, І. С., 2015. Інноваційні підходи вдосконалення освітньо-реабілітаційного процесу навчальних закладів в умовах соціалізації економіки регіону. *XV конференція. Збірник наукових праць 12 (14) – 2015*. Доступно: http://www.vmurol.com.ua/upload/Naukovo_doslidna%20robota/Elektronni_vidannya/A_ct_problemi/2015/16.pdf

Тематика рефератів

1. Педагогічна і соціальна абілітація і реабілітація дітей з порушенням розвитку як процес, як діяльність і як результат.
2. Основні принципи соціальної реабілітації.
3. Риси позитивного емоційного фону реабілітації дитини.
4. Аспекти патронажної роботи.
5. Досвід успішної абілітації та реабілітації осіб з обмеженими можливостями.
6. Сучасний досвід соціальної реабілітації осіб в Україні.
7. Досвід соціальної реабілітації за рубежом.
8. Особливості реабілітації дитини засобами освіти.
9. Особливості методики професійно-трудової реабілітації осіб з обмеженими можливостями.
10. Патронажна робота, як напрям діяльності фахівця соціономічної сфери.

Результати власного індивідуального дослідження студенти презентують на семінарському занятті (обсяг презентації – не менше 20 слайдів).

6. ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

6.1. *Форми поточного контролю:* семінарські заняття, індивідуальні завдання.

6.2. *Форми проміжного контролю:* модульна контрольна робота.

6.3. *Форми підсумкового контролю:* залік.

7. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Під час поточного контролю оцінюються відповіді студента на семінарських заняттях, результати самостійної роботи з науковою літературою, а також якість виконання студентом індивідуального завдання у вигляді реферату та його презентації.

Модульна контрольна робота проводиться в письмовій формі та включає два теоретичні питання, відповіді на які дають можливість оцінити рівень оволодіння теоретичним матеріалом з сучасних актуальних проблем соціальної роботи, як теорії так і практики.

Зразок варіанту модульної контрольної роботи:

1. Основні правила створення позитивного емоційного фону реабілітаційних заходів.
2. Реабілітаційний ефект праці.

8. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

8.1. *Шкала та схема формування підсумкової оцінки*

Переведення підсумкового балу за 100-бальною шкалою оцінювання в підсумкову оцінку за традиційною шкалою

Підсумковий бал	Оцінка за традиційною шкалою
90-100	зараховано
70-89	
51-69	
26-50	не зараховано
1-25	

Схема розподілу балів

Максимальна кількість балів	70 балів (поточний контроль) – середньозважений бал оцінок за відповіді на семінарських заняттях та виконання індивідуальних завдань, який переводиться у 100-бальну шкалу з ваговим коефіцієнтом.0,7	30 балів (проміжний контроль) – за результатами виконання модульної контрольної роботи
Мінімальний пороговий рівень	35 балів (поточний контроль)	16 балів (проміжний контроль)

8.2. Критерії оцінювання під час аудиторних занять

Оцінка	Критерії оцінювання навчальних досягнень
5 балів	Оцінюється робота студента, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.
4 бали	Оцінюється робота студента, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.
3 бали	Оцінюється робота студента, який відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки.
2 бали	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.
1 бал	Оцінюється робота студента, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, відповідає на запитання, що потребують однослівної відповіді.
0 балів	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

8.3. Критерії оцінювання індивідуальних завдань

Вид	Максимальна кількість балів
Анотування наукових статей	5
Реферат	10
Презентація	5

Критеріями оцінювання *анотацій наукових статей* є вміння студента стисло визначати ключові позиції, які викладені автором у статті. Оцінювання *реферату* здійснюється за такими критеріями: самостійність та оригінальність дослідження, виконання поставлених автором завдань, здатність здійснювати узагальнення на основі опрацювання теоретичного

матеріалу та відсутність помилок при оформленні цитування й посилань на джерела. Критеріями оцінювання *презентації* є її відповідність змісту доповіді студента за матеріалами дослідження та оригінальність візуального представлення.

8.4. Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Максимальна кількість балів за відповідь на 1 питання складає 15 балів. Критеріями оцінювання є: повнота відповіді, здатність критичного аналізу теоретичного матеріалу, вміння наводити аргументи та робити висновки.

8.5. Критерії оцінювання під час підсумкового контролю

Підсумкова оцінка виставляється за результатами поточного та проміжного контролю.

9. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Технічні засоби для демонстрування презентацій (ноутбук, проектор), веб-сервіс Google Classroom.

10. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

10.1. Основні джерела

Гусак, Н., 2011. Соціальна реабілітація в соціологічному дискурсі: інституційний підхід. // *Соціальні виміри суспільства*, 3 (14), с.175–186.

Гусак, Н., 2008. Соціальна реабілітація: підходи до визначення поняття. // *Соціальна політика та соціальна робота*, (1), с.103–114.

Дегтяренко, Т.М., 2013. Корекційно-реабілітаційна робота в спеціальних дошкільних закладах для дітей з особливими потребами : навчальний посібник. Суми : Університетська книга, 301с.

Збірник державних стандартів соціальних послуг з реабілітації/абілітації інвалідів, дітей-інвалідів та осіб з розумовою відсталістю, 2009. Київ: ВГО „Коаліція захисту прав осіб з інтелектуальною недостатністю”, 47с.

Ежова, Т. Є., 2011. Соціальна реабілітація дітей з інвалідністю. *Навчальний посібник*. Київ : Київ. ун-т ім. Б. Грінченка, 284с.

Людквіст, Л.Б., 2007. Вступ до абілітації та реабілітації дітей з обмеженнями життєдіяльності. *Навчально-методичний посібник*. Київ: Герб, 288с.

10.2. Допоміжні джерела

Макарчук, Н., 2014. Методичні основи професійно-трудової реабілітації дітей з порушеннями розумового розвитку. // *Особлива дитина: навчання і виховання*. 1 (69), с.38-47.

Пітерсі, М., 2006. Маленькі сходинки: програма раннього втручання для дітей із затримкою розвитку. *Пер. з англ.; наук. редактори укр. видання : Т. І. Поніманська, А. А. Колупаєва*. Рівне : РДГУ.

Кравченко, Р. І., 2007. Соціальна реабілітація інвалідів з розумовою відсталістю: соціально-побутовий патронаж. *Навчально-методичний посібник*. Київ. 129с.

- Харченко, С.Я., 2005. Історія, теорія і практика соціальної роботи в Україні. *Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів*. Луганськ: Альма-матер.
- Ходорчук, А.Я., 2002. Соціальна робота в Україні: теорія та практика. *Навчальний посібник*. Київ: ДЦССМ.

10.3. Інтернет-ресурси

- <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2402-14> - Закон України «Про охорону дитинства».
- <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2961-15> - Закон України «Про реабілітацію інвалідів в Україні».
- <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=1545-2000-%EF> - Постанова Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2000 р. № 1545 «Про схвалення Концепції ранньої соціальної реабілітації дітей з інвалідністю».
- <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=z1197-07> - Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 08.10.2007 р. № 623 «Про затвердження форм індивідуальної програми реабілітації інваліда, дитини з інвалідністю та Порядку їх складання».
- <http://zakon.rada.gov.ua>. - Закон України «Про соціальні послуги» від 19 червня 2003 р. № 966-IV.